

# DELIVER ZERO

## (शून्य प्रदान करो)

### दर्शन

स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण तथा गुणवत्ता प्रबंधन के बारे में 'किंग्स ग्रुप' का दर्शन है - 'शून्य प्रदान करो' (डिलीवर जीरो)

### उद्देश्य

हम 'शून्य प्रदान करने' (डिलीवर जीरो) का प्रयास करते हैं:-

**चोटें** - निगरानी, आकलन तथा अपने सुरक्षा प्रबंधन कार्यक्रम के निरंतर सुधार द्वारा

**नियमों का पालन न करना** - देखरेख, जाँच तथा अपनी गुणवत्ता व सुरक्षा पालन प्रणाली में सुधार द्वारा

### हमारे सिद्धांत व मान्यताएँ

- हम मानव जीवन की सुरक्षा को सबसे अधिक का महत्व देते हैं।
- हम अपने ग्राहकों को सर्वश्रेष्ठ सेवा प्रदान करने के उद्देश्य से, अपनी प्रणालियों, रीतियों और लोगों के विकास तथा सुधार के लिए परामर्श द्वारा लक्ष्य निर्धारित करते हैं।
- हम नियमित और खुली बातचीत द्वारा सक्रिय रूप से एक मज़बूत स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण तथा गुणवत्ता प्रबंधन (एच.एस.ई.क्यू) संस्कृति को प्रोत्साहित करते हैं।
- हम 'एच.एस.ई.क्यू' के खतरों को पहचानने, उनका मूल्यांकन करने तथा उनका नियंत्रण करने की अपनी जिम्मेदारी को स्वीकार करते हैं।
- हम कानूनी पालन को सुनिश्चित करने और उत्तरदायित्व श्रृंखला की पुष्टि के लिए तंत्रों को बनाये रखते हैं।
- हम परिणामों पर निगरानी रखते हैं और मापयोग्य उद्देश्यों और लक्ष्यों की तुलना द्वारा उनका मूल्यांकन करते हैं।
- हम (पर्यावरण सम्बन्धी) क्षति को कम करने वाली हरित (ग्रीन) गतिविधियों के उपयोग द्वारा पर्यावरण सम्बन्धी प्रभावों को सीमित रखने का प्रयास करते हैं।
- हम कानूनी तथा अनुपालन कि मांगों की आपूर्ति में सक्षम होने के लिए मज़बूत 'एच.एस.ई.क्यू' तंत्रों को बनाये रखते हैं।
- हम सुनिश्चित करते हैं कि हमारे मैनेजर, कर्मचारी तथा उप-ठेकेदार (सब-कन्ट्रैक्टर) 'एच.एस.ई.क्यू' के खतरों के बारे में प्रशिक्षित और उनके लिए जिम्मेदार हों।
- हम 'एच.एस.ई.क्यू' के खतरों को नियंत्रित करने के लिए, अपने कर्मचारियों, आपूर्तिकर्ताओं (सप्लायर्स) तथा ग्राहकों के साथ मिलजुल कर काम करते हैं।
- हम "जो वादा करते हैं, उसे पूरा करने" का प्रयास करते हैं।

### हमारी वचनबद्धता:

हम अपने पूरे ग्रुप के सभी विभागों, जिनमें यातायात व संभार-तंत्र (लॉजिस्टिक्स), गोदाम और भवन संचालन (वेयरहाउसिंग बिल्डिंग लॉजिस्टिक्स) प्रबंधन शामिल है, की गतिविधियों में अपनी स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण तथा गुणवत्ता प्रबंधन के निष्पादन (परफार्मेंस) के लिए उत्तरदायी हैं।

हम 'एच.एस.ई.क्यू' का आचरण ऊपर से नीचे संचालित करते हैं जो एक मज़बूत 'एच.एस.ई.क्यू संस्कृति' को प्रेरित करता है, जिसमें लोग 'एच.एस.ई.क्यू' जिम्मेदारियों को अपने काम का एक मूलभूत हिस्सा समझते हैं।

**Mr. Aaron Cole**  
National General Manager

**Mr. Scott Peacock**  
Managing Director

**Mr. Peter Jorgensen**  
Chief Financial Officer